

# 「【アレスネット】 2021/4/1 からの新しいご契約内容書面のお知らせ」 メールを受信されたお客様へ

株式会社イージェーワークス

2021年3月24日

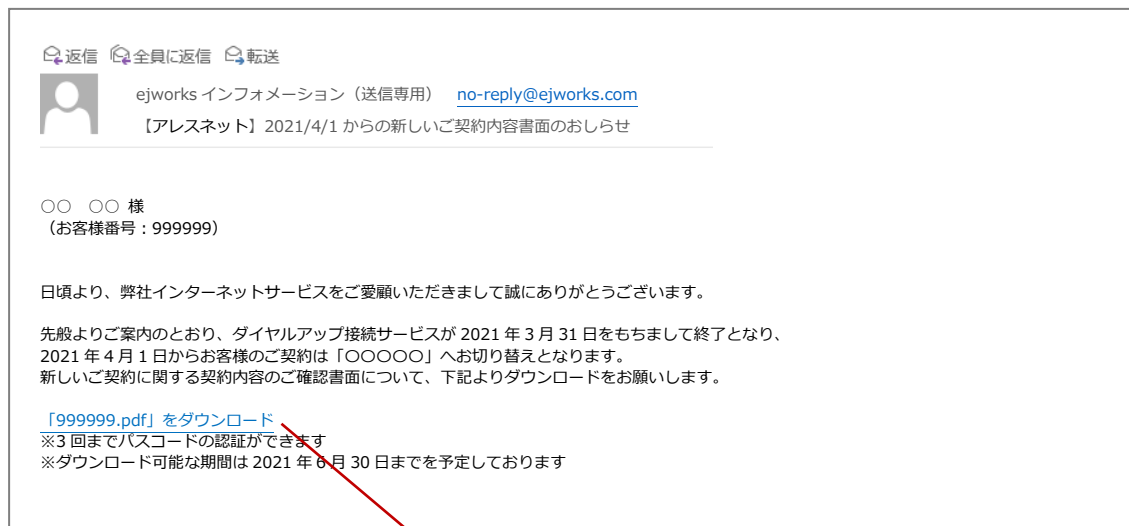
2021年4月1日からの新しい基本プランへ切り替えに関して、切り替え後の「ご契約内容確認書面」はメールでの送信とさせていただきます。

該当のメールを受信されたお客様は、以下の手順に沿って、「ご契約内容確認書面」のPDFをダウンロード、および保管をお願いいたします。

## ① メール受信

メール本文に記載されている添付ファイルリンクをクリックしてください。「kMailer」と記載されたページが表示されます。

- ・差出人「no-reply@ejworks.com」
  - ・添付ファイルリンク「https://mailer.kintoneapp.com/attachment/~」で始まる URL
- ※PDFファイル名は、お客様番号（5～6桁）を含んだファイル名となります。



メールソフトによっては以下のURLで表示される場合があります。

<https://mailer.kintoneapp.com/attachment/~>

## ② 基本メールアドレスを入力

①のメールを受信した、お客様ご自身のメールアドレス（基本メールアドレス）を kMailer に入力し、「確認する」ボタンをクリックしてください。



メールアドレス

sample@example.com 基本メールアドレスを入力

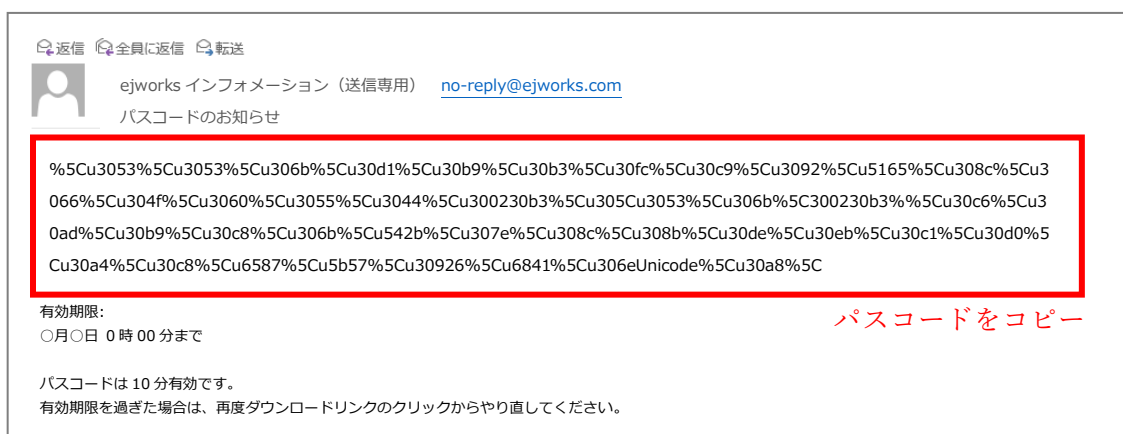
✓ 確認する 「確認する」ボタンをクリック

次に「パスワードの確認」画面に移動するまでページを閉じずに、メールソフトの受信箱を開いてください。  
「パスワードのお知らせ」という件名のメールが送信されます。

## ③ パスコードをメールで受信・コピー

メール本文にあるパスワードをコピーしてください。

- ・ 差出人「no-reply@ejworks.com」
- ・ 件名「パスワードのお知らせ」



返信 全員に返信 転送

ejworks インフォメーション (送信専用) [no-reply@ejworks.com](mailto:no-reply@ejworks.com)

パスワードのお知らせ

%5Cu3053%5Cu3053%5Cu306b%5Cu30d1%5Cu30b9%5Cu30b3%5Cu30fc%5Cu30c9%5Cu3092%5Cu5165%5Cu308c%5Cu3066%5Cu304f%5Cu3060%5Cu3055%5Cu3044%5Cu300230b3%5Cu305Cu3053%5Cu306b%5C300230b3%5Cu30c6%5Cu30ad%5Cu30b9%5Cu30c8%5Cu306b%5Cu542b%5Cu307e%5Cu308c%5Cu308b%5Cu30de%5Cu30eb%5Cu30c1%5Cu30d0%5Cu30a4%5Cu30c8%5Cu6587%5Cu5b57%5Cu30926%5Cu6841%5Cu306eUnicode%5Cu30a8%5C

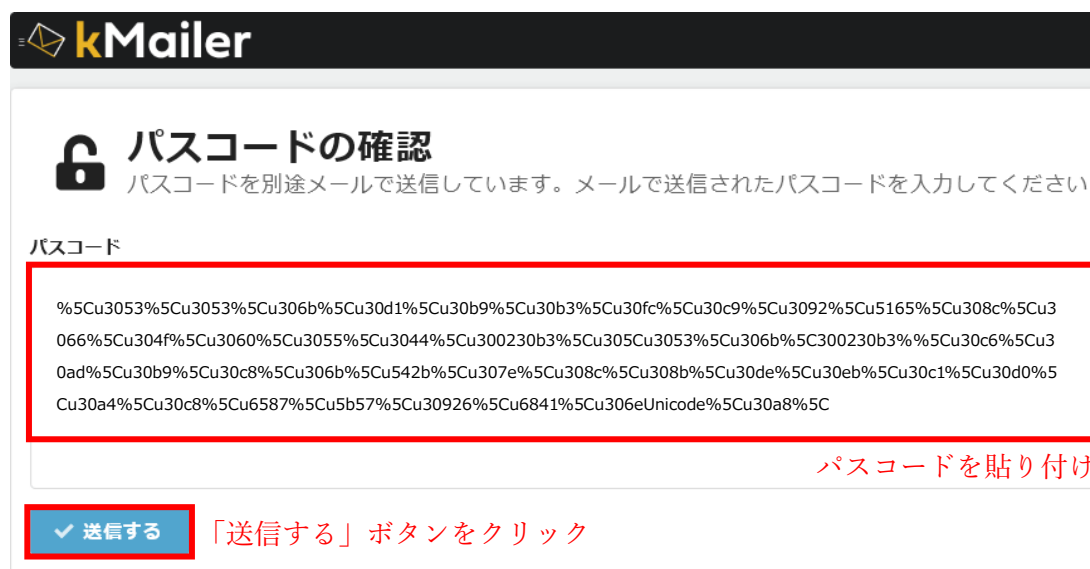
有効期限:  
○月○日 0時00分まで

パスワードは10分有効です。  
有効期限を過ぎた場合は、再度ダウンロードリンクのクリックからやり直してください。

パスワードをコピー

#### ④ パスコードの貼り付け

③でコピーしたパスコードを kMailer に貼り付け、「送信する」ボタンをクリックしてください。



「送信する」ボタンをクリックすると、ダウンロードページに移動します。

#### ⑤ ダウンロード・保管

ダウンロードページで、ファイル名をクリックしダウンロードをしてください。PDF ファイル名は、お客様番号（5～6桁）を含んだファイル名となります。



ダウンロードしたファイルを保存または印刷してください。